



## CLOUD E DATA CENTER: COMPETENZE CHIAVE

Un framework di riferimento per identificare le competenze cloud e data center necessarie ai manager

### SCENARIO DI RIFERIMENTO

Il Cloud si conferma anno dopo anno come una tecnologia sempre più matura e fondamentale per le aziende italiane, tanto da avere ancora un tasso di crescita del +24% nel 2024. Inoltre, nell'ultimo anno è in aumento la diffusione sia nelle grandi imprese che nelle PMI, a dimostrazione di come l'adozione del Cloud stia diventando sempre più pervasiva. In particolare poi, la nuvola si sta distinguendo come tecnologie abilitante e fondamentale per l'innovazione, come successo ad esempio per l'enorme diffusione dell'Intelligenza Artificiale negli ultimi anni. Al di là degli innegabili vantaggi che questa tecnologia comporta, però, per una corretta gestione del Cloud e di quelle che sono le sue principali problematiche, come ad esempio i costi o il rischio di cadere nei meccanismi di "lock-in" dei Cloud Provider, sono necessarie delle particolari competenze, sia a livello di "hard" che di "soft" skills.

### TARGET

Il target di questo progetto sono i manager e i decisori in ambito IT che aderiscono ai progetti di formazione di Fondirigenti e, più in generale, i manager delle aziende

Considerando le singole fasi, per la parte relativa all'erogazione della survey e alle interviste, il target sono sempre i manager, con però il vincolo che la sede dell'azienda per cui lavorano si trovi nelle province di Milano, Monza e Pavia.

### OBIETTIVI

L'obiettivo di questo progetto è la definizione di un framework per l'auto-assessment dei manager interessati ad evidenziare eventuali gap di competenze negli ambiti Cloud e Data Center.

### ATTIVITÀ CORE

Le principali attività da svolgere nell'ambito del progetto sono:

- Sviluppo di un framework che permetta di identificare le principali competenze necessarie ai manager in ambito Cloud e Data Center. Il framework, nel suo utilizzo finale, deve essere la base per un auto-assessment col fine di identificare le competenze su cui intervenire con programmi di formazione
- Validazione del framework tramite una survey e una serie di interviste (almeno 10). Nello specifico, il questionario deve raccogliere almeno 40 risposte da 25 aziende diverse che abbiano sede nelle province di Milano, Monza e Pavia
- Stesura di un report finale che presenti un'analisi di scenario e i principali risultati trovati, con anche una descrizione accurata del framework sviluppato
- Realizzazione di un evento finale in cui il progetto e il framework sviluppato vengano presentati al pubblico



## RISULTATI ATTESI

Il principale risultato sarà un framework che possa essere utilizzato come strumento dai manager che vogliono auto-valutare le loro competenze in ambito IT e, conseguentemente, identificare i principali skill gap. Inoltre, a livello più generale, il framework sviluppato servirà come base per le aziende per identificare le principali competenze Cloud e Data Center necessarie per i manager.