



L'Intelligenza Artificiale a supporto dello sviluppo manageriale

SCENARIO DI RIFERIMENTO

Le nuove tendenze in atto, conseguenti anche alla diffusione sempre più capillare di tecnologie e metodi di lavoro digitali, nonché le trasformazioni che investono il contesto economico pugliese, richiedono sempre più spesso ai dirigenti di assumere un ruolo attivo nella costruzione di organizzazioni orientate al «growth mindset», nelle quali ricoprire il ruolo di facilitatori e diffusori di una cultura basata sulla learning agility.

Nell'attuale fase di transizione, le figure manageriali assumono spesso la responsabilità di “navigare” a vista nella tempesta digitale, che porta le organizzazioni a mettere in discussione prassi e modelli consolidati. Affinché tuttavia questo impegno produca un reale risultato occorre fornire loro una formazione adeguata, in termini di tematiche e metodologie didattiche, ma anche mettere a disposizione strumenti tecnologici in grado di supportare i processi decisionali, attraverso la valorizzazione di quella conoscenza utile a guidare e orientare i team nelle transizioni che favoriscono la crescita dell'impresa.

TARGET

L'iniziativa coinvolgerà 25 dirigenti (in prevalenza, manager “di linea”) delle imprese pugliesi, nonché le organizzazioni rappresentative delle parti sociali e rappresentanti delle istituzioni.

OBIETTIVI

La presente proposta intende verificare se l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale possa effettivamente favorire lo sviluppo di

competenze manageriali chiave per la funzione del Manager Formatore, quale quelle di:

1. comprendere il contesto strategico aziendale,
2. coniugare flessibilità e attenzione ai bisogni e all'engagement dei propri collaboratori,
3. orientare i percorsi di apprendimento del proprio team, favorendo processi formativi diffusi,
4. intervenire, in prima persona, nella costruzione di un ecosistema formativo aziendale favorevole alla crescita.

ATTIVITÀ CORE

L'iniziativa si propone di realizzare le seguenti fasi di attività:

FASE 1: RICERCA

Analisi desk: Attività preliminare di studio, ricerca e benchmarking sulle principali piattaforme AI Based esistenti e sui servizi offerti, al fine di individuare eventuali elementi di interesse sulla cui base strutturare lo svolgimento delle fasi successive del progetto.

Analisi field: Analisi e ricostruzione del contesto manageriale pugliese con riferimento a:

- *Ruolo del Manager Formatore:* consapevolezza dell'evoluzione del ruolo manageriale verso il ruolo di “Manager Formatore”, così come definito dalla ricerca già svolta da Fondirigenti. Obiettivo dell'analisi è anche quello di rilevare la percezione dei dirigenti/imprenditori pugliesi in merito al possesso delle competenze manageriali chiave legate al ruolo del Manager Formatore, rilevando eventuali gap sui quali intervenire nella successiva fase di sperimentazione



- *Utilizzo di strumenti basati sull'intelligenza artificiale nel proprio ruolo manageriale (AI quale strumento di facilitazione del cambiamento e AI quale strumento di supporto alla formazione propria e diffusa), al fine di rilevare sia eventuali buone pratiche già attive sul territorio, sia il livello di consapevolezza rispetto alle potenzialità dell'intelligenza artificiale nello sviluppo delle competenze manageriali.*

FASE 2: SPERIMENTAZIONE

Alla luce dei risultati rilevati nel corso della fase precedente, si procederà con la sperimentazione, su un campione di minimo 20 dirigenti / imprenditori, di una piattaforma-tipo (standard) che, attraverso applicazioni di intelligenza artificiale, sia in grado di assicurare una serie di “strumenti tipizzati” a supporto delle seguenti attività:

- sviluppo delle competenze a partire dai fabbisogni rilevati in termini metodologici;
- spazi di social collaboration e di condivisione di informazioni ed esperienze che consentano di rafforzare l'engagement dei collaboratori;
- People Analytics per l'interpretazione dei dati, l'analisi delle competenze aziendali, la previsione degli andamenti performativi del team e la definizione di politiche formative in linea con gli obiettivi aziendali.

Al termine della sperimentazione sarà condotta un'analisi dei risultati attraverso una survey indirizzata ai dirigenti coinvolti al fine di raccogliere dai partecipanti indicazioni e suggerimenti utili alla progettazione di una

piattaforma di servizi a supporto dello sviluppo delle competenze del manager formatore.

FASE 3: VALIDAZIONE DEI RISULTATI E DEFINIZIONE DELLE LINEE GUIDA

Sulla base dei risultati delle analisi svolte nelle fasi precedenti, e a valle di un focus group di validazione a cui parteciperanno esperti e rappresentanti delle parti sociali, si procederà alla elaborazione delle linee guida per la definizione di una piattaforma basata sulla IA a sostegno dello sviluppo delle competenze del “manager formatore”.

RISULTATI

A valle delle tre fasi di attività precedentemente illustrate verranno prodotti i seguenti output:

- ✓ Mappatura delle principali piattaforme AI Based e dei servizi offerti a sostegno dello sviluppo manageriale.
- ✓ Report sullo stato dell'arte del contesto manageriale pugliese in termini di competenze manageriali chiave già possedute e/o da implementare rispetto alla figura del Manager Formatore
- ✓ Report sull'utilizzo di strumenti basati su intelligenza artificiale a supporto della funzione manageriale.
- ✓ Report di sintesi dei risultati della sperimentazione e prime indicazioni per la progettazione della piattaforma formativa IA based che tenga conto dei risultati della sperimentazione e sia



finalizzata allo sviluppo delle competenze del “Manager formatore”.

- ✓ Linee Guida per la progettazione di una piattaforma basata sull'intelligenza artificiale al servizio dello sviluppo delle competenze manageriali.

